

TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS

Por este instrumento particular, o **ASSINANTE** abaixo qualificado contrata e adere ao Serviço da **PRESTADORA**:

DADOS DA PRESTADORA			
Nome Empresarial: MYCONNECT SERVICOS DE TELECOMUNICACAO LTDA-ME			
CNPJ: 17.310.832/0001-07		Inscrição Estadual: 0511757-70	
Endereço: Rua Cassimiro de Abreu, nº 73			
Bairro: Jardim Primavera	Cidade: Camaragibe	Estado: Pernambuco	CEP: 54.753-300
Telefone: (81) 3352-0531 / (81) 3272-9000		Site: www.myconnectpe.com.br	
SAC: 0800 080 0025		E-mail: suporte@myconnectpe.com.br e contato@myconnectpe.com.br	

QUALIFICAÇÃO DO ASSINANTE	
Nome:	
Data de Nascimento:	Naturalidade:
CPF/CNPJ:	
RG/ID:	
Mãe:	
Endereço:	nº
Bairro:	
Cidade:	Estado:
CEP:	
Telefone:	Celular/WhatsApp:
E-mail:	

O presente termo é regulamentado pelo Código Brasileiro do Consumidor e pelos Regulamentos referentes aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Serviço de Valor Adicionado (SVA), no qual as opções abaixo determinadas são de responsabilidade do **ASSINANTE**.

Dados Técnicos e Comerciais do Plano de Acesso e Modalidade escolhida:

Plano:
Pacote Digital (SVA): <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Pacote Digital (SVA): 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Banda Máxima: XXXX Mbps
Velocidade máxima de upload: XXXX Mbps
Velocidade máxima de download: XXXX Mbps
IP: <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Variável
Prazo Contratual: indeterminado
Fidelidade <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Sujeito à multa rescisória em caso de cancelamento antecipado: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Equipamentos: Devidamente descrito na OS de instalação.
Equipamentos: <input type="checkbox"/> Próprio <input type="checkbox"/> Comodato da Contratada <input type="checkbox"/> Locação
Quant. Pontos de Conexão: <input type="checkbox"/>
Valor mensal com fidelidade: R\$ XXX,XX
Valor mensal sem fidelidade: R\$ XXX,XX
Data de Vencimento: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 25
Autoriza o recebimento de mensagem publicitária em seu telefone móvel: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> N
Autoriza que o documento de cobrança, correspondências e notificações sejam encaminhados por quaisquer meios eletrônicos indicados neste termo (e-mail, SMS, WhatsApp, dentre outros): <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Forma de Pagamento: <input type="checkbox"/> Boleto Bancário <input type="checkbox"/> Débito Automático Banco XXXX

***Caso o cliente faça o pagamento até a data de vencimento, fará jus a um desconto adicional de R\$ _____, _____ (inserir) em razão da pontualidade.**

PACOTE DIGITAL (SVA)	
	<p>I- O PACOTE DIGITAL compreende-se no escopo do Serviço de Valor Adicionado as facilidades, conteúdos e aplicativos fornecidos pela PRESTADORA, os quais são disponibilizados mediante oferta combinada a todos os CLIENTES, a depender do plano adquirido, sendo certo que seu cancelamento não importará em qualquer abatimento nas mensalidades, eis que há a possibilidade de aquisição isolada de cada serviço.</p> <p>II- O ASSINANTE declara estar ciente que, os SVA's, por decisão unilateral dos PRODUTORES (alguns estabelecidos fora do Brasil), podem sofrer alterações de conteúdo ou até descontinuação de programações e indisponibilidade, o que não acarreta em responsabilidade da PRESTADORA. Contudo, a empresa se compromete a envidar todos os esforços para comunicar adequadamente os seus usuários sobre as mudanças em andamento e prestar-lhes o atendimento necessário.</p>
1	Pacote Standard com 1 Aplicativo – Pacote de serviços com diversos aplicativos <u>no qual o cliente poderá escolher um para acesso</u> . Os aplicativos disponíveis dentro do pacote para escolha do ASSINANTE estão no site da PRESTADORA para consulta.
2	Pacote Standard com 2 Aplicativos – Pacote de serviços com diversos aplicativos <u>no qual o cliente poderá escolher dois para acesso</u> . Os aplicativos disponíveis dentro do pacote para escolha do ASSINANTE estão no site da PRESTADORA para consulta.
3	Pacote Standard com 3 Aplicativos – Pacote de serviços com diversos aplicativos <u>no qual o cliente poderá escolher três para acesso</u> . Os aplicativos disponíveis dentro do pacote para escolha do ASSINANTE estão no site da PRESTADORA para consulta.
4	Pacote Premium com 1 Aplicativo – Pacote de serviços com diversos aplicativos <u>no qual o cliente poderá escolher um para acesso</u> . Os aplicativos disponíveis dentro do pacote para escolha do ASSINANTE estão no site da PRESTADORA para consulta.
5	Pacote Premium com 2 Aplicativos – Pacote de serviços com diversos aplicativos <u>no qual o cliente poderá escolher dois para acesso</u> . Os aplicativos disponíveis dentro do pacote para escolha do ASSINANTE estão no site da PRESTADORA para consulta.
6	Deezer – (descreva o serviço)

Quando não incluídos no Plano de Acesso, o custo da Conexão Simultânea, Ponto de Acesso Adicional, das Horas de Conexão Adicionais (tecnologias distintas e/ou mesma tecnologia, mas fora dos períodos pré-definidos no Plano de Acesso), Franquia Adicional de Tráfego/Bits ou Horas, do Suporte Técnico e as visitas técnicas deverão ser pagas pelo **ASSINANTE**, juntamente com os pagamentos periódicos de seu Plano de Acesso, com base no número de ocorrências e/ou cálculo efetuado pelo sistema de bilhetagem (aferição e contagem de horas).

O presente Termo de Adesão vigorará enquanto estiver vigente o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS.

O **ASSINANTE** fica cientificado que a **PRESTADORA** fiscalizará a regular utilização dos serviços ora contratados, e a violação das normas, caso detectada pela **PRESTADORA**, implicará aplicação das sanções atinentes à espécie, conforme estipulado no Contrato de Prestação de Serviço aderido.

O **ASSINANTE** declara estar ciente que mesmo que a **PRESTADORA** forneça todas as condições necessárias para a prestação de serviços, caso os dispositivos de propriedade do **ASSINANTE** possuam outra versão do protocolo de conexão wireless ou tecnologia inferior aos equipamentos e serviços ofertados pela **PRESTADORA**, a banda contratada não será integralmente usufruída pelo dispositivo receptor.

A **PRESTADORA** não garante prestação de suporte quando os equipamentos do **ASSINANTE** não forem compatíveis ou conhecidos pela **PRESTADORA** ou não possuam os requisitos mínimos necessários para garantir o padrão de qualidade e o desempenho adequado do serviço prestado, tais como, velocidade e disponibilidade, porém não limitado a estas.

O **ASSINANTE** declara estar ciente que nos planos de acesso que seja definida a velocidade de conexão, o seu valor será expresso em Kbps (kilobits por segundo), que caracterizará o máximo possível a ser obtido, alusiva, tão-somente, ao cômodo no qual serão instalados os equipamentos de acesso e, para aferição de da velocidade, o equipamento deverá sempre ser ligado direto na ONU (roteador), via cabo, através de uma de

suas portas LAN (REDE) e os demais dispositivos conectados nas portas LAN (REDE) ou no Wifi devem ser desconectados para a correta medição da velocidade.

CONDIÇÕES DE DEGRADAÇÃO OU INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS: O **ASSINANTE** tem ciência dos motivos que podem culminar na degradação dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados, são eles: (a) Ações da natureza, tais como chuvas, descargas atmosféricas e outras que configurem força maior; (b) Interferências prejudiciais provocadas por equipamentos de terceiros; (c) Bloqueio da visada limpa; (d) Casos fortuitos; (e) Interrupção de energia elétrica; (f) Falhas nos equipamentos e instalações; (g) Rompimento parcial ou total dos meios de rede; (h) Interrupções por ordem da ANATEL, ordem Judicial ou outra investida com poderes para tal; (i) outras previstas contratualmente;

DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA: Declaro, para os devidos fins, que são corretos os dados cadastrais e informações por mim prestadas neste instrumento. Declaro ainda que os documentos apresentados para formalização deste contrato e as cópias dos documentos entregues à CONTRATADA pertencem a minha pessoa, tendo ciência das sanções civis e criminais caso prestar declarações falsas, entregar documentos falsos e me passar por outrem. Declaro estar ciente que a assinatura deste instrumento representa expressa concordância aos termos e condições do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS, que juntamente com esse TERMO DE ADESÃO formam um só instrumento de direito, tendo lido e entendido claramente as condições ajustadas para esta contratação. Declaro ainda que tivesse prévio acesso a todas as informações relativas ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS, bem como ao Plano de Serviço por mim contratado, devidamente especificado neste Termo.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo o Outorgado (a), _____, RG N° _____ e CPF N° _____, a representar-me perante a **PRESTADORA** para o fim de solicitar alterações e/ou serviços adicionais, cancelamentos, negociar débitos, solicitar visitas e reparos, assinar ordens de serviço, termos de contratação e quaisquer solicitações, responder por mim frente a quaisquer questionamentos que sejam realizados, bem como transigir, firmar compromissos e dar quitação.

A adesão ao presente Contrato importa na ciência e anuência do **ASSINANTE** de que o uso de seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail) pela **PRESTADORA** é condição primordial para o fornecimento dos serviços, nos moldes do §3º, do art. 9º da Lei 13.709/18, ao mesmo passo que se aplica ao endereço IP do **ASSINANTE**, especialmente por se tratar de gestão de dado pessoal decorrente de cumprimento de obrigação legal e regulatória.

E por estar de acordo com as cláusulas do presente termo e do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS, parte integrante deste Termo de Adesão, o **ASSINANTE** aposta sua assinatura abaixo ou o aceita eletronicamente, para que surte todos os seus efeitos legais.

A cópia integral do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS pode ser obtida no endereço eletrônico www.myconnectpe.com.br ou no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Camaragibe/PE.

Camaragibe, ____ de _____ de _____.

ASSINANTE

Testemunhas:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF: