

**REGULAMENTO DA CAMPANHA**  
**JUNHO – JULHO 2026**  
**CONECT SUA TORCIDA MYCONNECT**

1. **Promotora:** A campanha é promovida pela MYCONNECT, inscrita no CNPJ nº 17.310.832/0001-07, com sede na Rua Maitre Catolé, 405 Várzea, Recife – PE.
2. **OBJETO DA CAMPANHA** A campanha "CONECTE SUA TORCIDA MYCONNECT" combina a emoção da Copa, a paixão do Dia dos Namorados e a tradição do São João, oferecendo aos clientes benefícios exclusivos, ofertas promocionais e participação em sorteios durante o período de vigência da campanha. Além das condições especiais de contratação dos planos de internet fibra óptica, os participantes poderão concorrer a prêmios conforme a modalidade de participação descrita neste regulamento.
3. **Período de Vigência:** De 01 de Junho de 2026 até 31 de Julho de 2026, podendo ser prorrogada mediante decisão da MYCONNECT, comunicada oficialmente nos canais da empresa.
4. **Área de Abrangência:** A promoção é válida para toda a Região Metropolitana do Recife e litoral Sul de (PE), em localidades com cobertura técnica da rede MYCONNECT.
5. **Público-Alvo:** Estudantes, famílias, gamers, trabalhadores remotos e pequenos empreendedores que buscam alta velocidade, estabilidade e entretenimento em um único plano.
6. **Planos Promocionais – Novos Clientes:**
  - 200 MB – de R\$ 72,80 desconto R\$12,90 por R\$ 59,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY)
  - 400 MB – de R\$ 102,80 desconto R\$32,90 por R\$ 69,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY)
  - 600 MB – de R\$ 125,70 desconto R\$35,80 por R\$ 89,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY + TELECINE)
  - 800 MB – de R\$ 155,70 desconto R\$55,80 por R\$ 99,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY + TELECINE)
  - 1 GIGA – de R\$ 196,60 desconto R\$76,60 por R\$ 119,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY + TELECINE + (SKY+ C/AMAZON OU DISNEY OU HBO) - [COMBO ULTRA CONECTADO]
  - 1 GIGA – de R\$ 189,70 desconto R\$69,80 por R\$ 119,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY PREMIUM + TELECINE) - [COMBO VAI BRASIL]
7. **Combo Especial – Clientes da Base:** Oferta válida exclusivamente para clientes ativos e adimplentes da MYCONNECT que desejem realizar upgrade de velocidade ou de oferta, durante o período da campanha. 600 MB (Base) – de R\$ 125,70 desconto R\$35,80 por R\$ 89,90/mês (Roteador + GLOBOPLAY + TELECINE) Condições especiais:
  - Isenção total da taxa de instalação;
  - Benefícios digitais ativos durante todo o período promocional;
  - Equipamento roteador em comodato grátis;
  - Válido até 31/07/2026;
  - Sujeito à disponibilidade técnica e aprovação cadastral.

**8. MECÂNICA PROMOCIONAL E NÚMEROS DA SORTE** Durante o período de vigência da campanha "CONECTE SUA TORCIDA MYCONNECT", os participantes poderão acumular números da sorte para concorrer aos prêmios previstos neste regulamento.

**8.1 Cliente Novo** Todo novo cliente que contratar qualquer plano participante da campanha receberá automaticamente 01 (um) número da sorte para concorrer ao sorteio de 01 (uma) Smart TV de 70 polegadas.

**8.2 Cliente Fiel** Clientes da base que realizarem renovação contratual durante o período da campanha receberão automaticamente 01 (um) número da sorte para concorrer ao prêmio de 01 (um) ano de internet gratuita, condicionado à conquista do HEXA pela Seleção Brasileira.

**8.3 Mais Velocidade** Clientes que realizarem upgrade de velocidade ou migração para plano superior durante a vigência da campanha receberão automaticamente 01 (um) número da sorte para concorrer ao prêmio de 06 (seis) meses de acesso gratuito a um aplicativo da categoria TOP disponibilizado pela MYCONNECT.

**8.4 Indique e Ganhe** Os clientes participantes da campanha que indicarem amigos e tiverem a contratação efetivada receberão:

- Isenção de 01 (uma) mensalidade de internet, conforme regras do programa Indique e Ganhe da MYCONNECT;
- 01 (um) número da sorte adicional para cada indicação convertida em contratação. Não existe limite máximo de números da sorte por participante. Quanto mais indicações efetivadas o cliente realizar, mais números da sorte acumulará e maiores serão suas chances de ser contemplado nos sorteios.

## **9. SORTEIOS E APURAÇÃO DOS GANHADORES**

**9.1 Sorteio da Smart TV 70"** O sorteio da Smart TV de 70 polegadas será realizado no dia 17 de julho de 2026, por meio de transmissão ao vivo (Live) no perfil oficial da MYCONNECT no Instagram. Participarão deste sorteio todos os clientes elegíveis que tiverem recebido números da sorte durante o período da campanha.

**9.2 Sorteio de 01 Ano de Internet Grátis** O sorteio de 01 (um) ano de internet gratuita será realizado no dia 20 de julho de 2026, exclusivamente na hipótese de a Seleção Brasileira conquistar o HEXA. Caso a Seleção Brasileira não conquiste o título mundial, o sorteio será automaticamente cancelado, sem qualquer obrigação de substituição do prêmio por outro benefício ou compensação financeira.

**9.3 Sorteio de 06 Meses de APP Categoria TOP** O sorteio referente a 06 (seis) meses de assinatura gratuita de aplicativo da categoria TOP será realizado no dia 20 de julho de 2026, condicionado à conquista do HEXA pela Seleção Brasileira. Caso o Brasil não conquiste o título mundial, este sorteio também será automaticamente cancelado, sem substituição por qualquer outro prêmio ou benefício.

**10. ENTREGA DOS PRÊMIOS**

**10.1 Smart TV 70"** A Smart TV de 70 polegadas será entregue gratuitamente na residência do cliente contemplado, em endereço localizado dentro da área de atuação da MYCONNECT. A entrega poderá ser registrada por meio de fotos e gravações em vídeo para utilização institucional e promocional nas redes sociais, canais digitais e materiais de divulgação da MYCONNECT, mediante autorização do contemplado.

**10.2 Internet Grátis** O benefício de 01 (um) ano de internet gratuita será concedido mediante isenção integral das mensalidades do plano contratado pelo cliente contemplado durante o período de 12 (doze) meses consecutivos. O benefício não poderá ser convertido em dinheiro, crédito ou qualquer outra modalidade de compensação.

**10.3 APP Categoria TOP** O prêmio referente ao APP Categoria TOP consistirá no fornecimento gratuito da assinatura pelo período de 06 (seis) meses, conforme disponibilidade e critérios operacionais da MYCONNECT.

**11. BENEFÍCIOS DOS PLANOS:** Todos os planos contemplam o produto Globoplay Básico. O produto Telecine está disponível exclusivamente para os planos a partir de 600 MB. O plano Ultra Conectado 1 GIGA contempla: • Globoplay; • Telecine; • SKY+ com Amazon Prime Video ou Disney+ ou HBO Max. O plano Vai Brasil 1 GIGA contempla: • Globoplay Premium; • Telecine.

**12. ELEGIBILIDADE** A participação na promoção referente ao sorteio da Smart TV de 70 polegadas é exclusiva para novas assinaturas realizadas durante a vigência da campanha. As promoções estão sujeitas à aprovação cadastral do cliente e à disponibilidade técnica para instalação no endereço informado.

**13. NÃO CUMULATIVIDADE** As ofertas, descontos e benefícios previstos neste regulamento não são cumulativos com outras promoções vigentes da MYCONNECT, exceto com a mecânica de indicação prevista no item 8.4 deste regulamento.

**14. VIGÊNCIA DA CAMPANHA** As ofertas são válidas exclusivamente para a campanha "CONECTE SUA TORCIDA MYCONNECT", no período de 01 de junho de 2026 a 31 de julho de 2026, podendo ser prorrogadas mediante comunicação oficial da MYCONNECT.

**15. DISPOSIÇÕES GERAIS** A adesão à campanha implica na aceitação integral deste regulamento. A MYCONNECT reserva-se o direito de alterar, suspender ou encerrar a campanha mediante comunicação prévia aos participantes. Os casos omissos serão analisados e decididos pela MYCONNECT.

Fica eleito o foro da Comarca de Recife – PE para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste regulamento.

**MYCONNECT**